



Pampaenergía



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS

POTENCIÁNDONOS EN LA COMPLEJIDAD COVID-19



Objetivo

Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos



ODS Conexos:

- ODS 3** Salud y Bienestar
- ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 11** Ciudades y comunidades sostenibles



Orientación:

- Business
- Continuity



Tipo de Iniciativa

Política empresaria



Localización:

- Provincia: Buenos Aires; Municipios de: Marcos Paz, Bahía Blanca, Pilar, Ensenada y Zárate.
- Provincia: Neuquén; Municipios de:

- Neuquén Capital/ Loma de la Lata, Piedra del Águila y yacimientos El Mangrullo y Sierra Chata.
- Provincia: Mendoza; Municipio de San Rafael.

- Provincia: Salta; Municipios de: Gral. Güemes y Aguaray.
- Provincia: Santa Fe; Municipio de Puerto General San Martín.
- Ciudad Autónoma de Buenos Aires

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 7.1 De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos.

Meta 7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

Meta 7.b De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.

Palabras Clave:

“Acceso a la energía”, “Respuesta (a la emergencia)”, “Gestión de Riesgos”, “Mejora Continua”



RESUMEN EJECUTIVO

Pampa Energía es la empresa integrada de energía más grande de Argentina. En apenas 15 años nos convertimos en una de las empresas protagonistas del sector energético, reconocida por su excelencia operativa, solidez financiera, crecimiento continuo y compromiso con el país.

Actualmente, participamos en la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica. A través de centrales térmicas, hidroeléctricas y parques eólicos generamos 4.944 MW de energía eléctrica, que representan el 12% de toda la energía generada en el país. Participamos en la transmisión, a través del co-control de Transener, que transporta el 85% de la electricidad de la Argentina y en la distribución a través de Edenor, la mayor distribuidora de electricidad del país, con más de 3 millones de clientes.

A su vez, en Pampa desarrollamos una intensa actividad en

exploración y producción de gas y petróleo con presencia en 12 áreas de producción y 6 áreas de exploración en las cuencas más importantes del país y somos co-controlante de Transportadora del Gas del Sur (TGS), que transporta el 60% del gas consumido en el país.

Además, elaboramos una amplia gama de productos petroquímicos, siendo los principales productores de poliestireno, estireno y caucho de Argentina, y a través de nuestra participación minoritaria en Refinor, refinamos y comercializamos combustibles en el norte del país.

A diciembre de 2019, nuestro grupo tenía más de 9.700 colaboradores directos y 13.000 indirectos, guiados por 5 valores que conforman la cultura organizacional de nuestra empresa: excelencia, espíritu emprendedor, integridad, trabajo en equipo y responsabilidad.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Ante la declaración de la pandemia COVID-19 en marzo de 2020, en PAMPA adoptamos las recomendaciones de la OMS, del Gobierno Nacional Argentino y de nuestra Política de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud, para en forma inmediata reducir el riesgo de la transmisión de la enfermedad, su impacto social y mantener los planes de continuidad de nuestras actividades esenciales.

PARA ELLO, SE PLANIFICARON LAS SIGUIENTES ACCIONES:

1. Promover medidas de salud y seguridad adecuadas para operar en contexto de pandemia.
2. Sensibilizar a los colaboradores respecto de los síntomas compatibles con COVID-19 y el cumplimiento de protocolos de prevención y actuación frente a posibles contagios.
3. Asegurar la continuidad de la operación y la producción de los bienes y servicios esenciales que brinda nuestra Compañía.

De este modo, alineados con nuestra Visión, Misión y Valores, con el fin de minimizar el riesgo por COVID-19 de nuestros colaboradores y asegurando la continuidad operativa de los negocios realizamos la siguiente planificación estratégica:

1. Conformación de un Comité Preventivo COVID-19

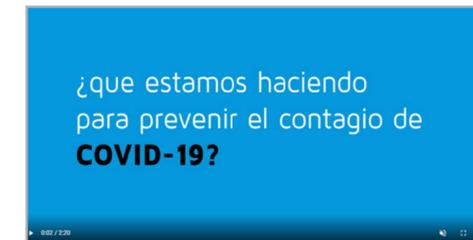
Tal lo previsto en nuestro Sistema de Gestión, con fecha 27/02/2020, se constituyó el Comité Preventivo que pauta las distintas prácticas internas a implementarse en todos nuestros activos. En el mismo participan distintas áreas de la empresa a fin de tener una visión multidisciplinaria sobre las medidas a considerar (Recursos Humanos, Abastecimientos y Servicios Generales, CSMS (Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud), Seguridad Patrimonial, Legales, Relaciones Institucionales & Prensa y un representante de cada una de las divisiones de Negocio (Generación, E&P y Petroquímica).

Desde el Comité Preventivo COVID-19 Pampa, monitoreamos atentamente las normativas nacionales, provinciales y municipales, adecuando la actuación conforme a las reglamentaciones vigentes y al dinamismo de la pandemia.

A su vez, en cada uno de nuestros activos, se conformó un Comité Preventivo Local, para implementar las directivas impartidas por el comité central y establecer acciones particulares.

Las medidas dispuestas por el Comité Preventivo COVID-19

son comunicadas internamente mediante las "Directivas Pampa" para el conocimiento de toda la fuerza de trabajo.



Que estamos haciendo para prevenir el contagio de COVID-19

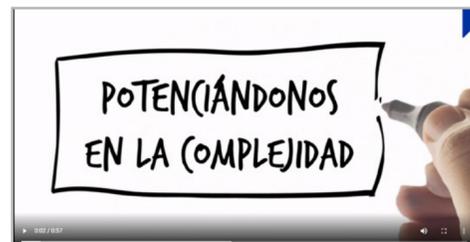
2. Implementación de un plan de comunicación y capacitación a colaboradores:

La comunicación a los colaboradores se realizó utilizando las herramientas disponibles (Comunicados Internos, Kaizala, Cartelera, Redes Sociales y otros) a fin de informar de forma permanente sobre las distintas medidas que definimos en el Comité Preventivo COVID-19.

De manera virtual dictamos ciclos de capacitaciones con recomendaciones y cuidados específicos vinculados con la prevención de COVID-19. Colocamos cartelera conteniendo los protocolos preventivos y de actuación frente a casos sospechosos, confirmados y contactos estrechos,

asegurando el cumplimiento integral de los requerimientos de los Ministerios de Trabajo y de Salud de la Nación.

Para mejorar la contención de los líderes hacia todos nuestros colaboradores, organizamos ciclos de formación de manera virtual, denominados “Potenciándonos en la complejidad”, con reconocidos oradores que brindaron un espacio de reflexión sobre las principales temáticas a abordar en este contexto.



Potenciándonos en la complejidad

Adicionalmente contamos con un servicio de acompañamiento legal y psicológico (EAP), totalmente confidencial, con alcance a todos nuestros colaboradores y grupo conviviente, con el objetivo de complementar las acciones llevadas por los equipos de Seguridad y Salud y por los líderes de la compañía.

Realizamos “Encuestas Pulso”, que nos permiten conocer

cómo está viviendo la organización en este contexto y cómo se sienten acompañados por Pampa, permitiendo enfocar las acciones preventivas y de cuidado del personal.

3. Implementación de trabajo remoto

Con el objetivo de minimizar la exposición de nuestro personal, garantizar la continuidad operativa de nuestros negocios y adelantarnos a una eventual situación de agravamiento de la pandemia, a partir del día 16 de marzo de 2020 implementamos un plan de trabajo remoto para todos aquellos colaboradores que pudiesen desempeñar sus tareas bajo esa modalidad. Gracias al profesionalismo y compromiso de nuestra área de Sistemas logramos pasar a trabajar en remoto de forma rápida y controlada.



Trabajo remoto en cuarentena

4. Continuidad de la actividad en los activos

Según lo dispuesto en el Art. 6 del DNU 297/2020, por la naturaleza de las actividades productivas desarrolladas por Pampa (Exploración y Producción de petróleo y gas, Generación de Energía y Petroquímica) las mismas encuadraron dentro de las excepciones. Por este motivo, nuestros activos continuaron con sus operaciones esenciales modificándose rutinas de trabajo y esquema de turnos, reduciendo la exposición de personas y protegiendo al máximo la salud del personal. Asimismo, reforzamos las medidas de higiene ya sea para el traslado del personal, como en cada cambio de turno, restringiéndose el acceso a las salas de control sólo a personal autorizado.

Se promovió tanto para personal propio como contratista el auto monitoreo de síntomas, indicando que los que presentaran síntomas permanezcan en sus domicilios, gestionando desde el área de Salud Ocupacional el caso particular.

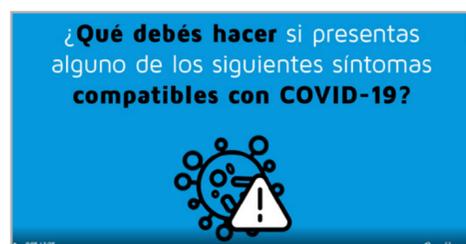
Antes del ingreso a nuestros activos requerimos la presentación de una declaración jurada de salud y además realizamos controles de temperatura, test de olfato y, eventualmente, oximetría de pulso.

Se elaboró una ficha de actuación y plan de contingencia ante la detección de un “caso sospechoso”, fijándose en cada activo los pasos a seguir, como por ejemplo la continuidad de la operación en sala de control alternativa o mediante acceso remoto, en caso de ser posible. Realizamos capacitaciones específicas y simulacros de actuación para verificar la efectividad de los protocolos. Además, identificamos “corredores sanitarios” en cada activo, para dar una rápida respuesta y minimizar la afectación del personal y a nuestras actividades.

- se acondicionaron los sistemas de ventilación y complementaron medidas de higiene y desinfección del aire por radiación UV.
- se modificaron despachos y áreas de trabajo, se anularon escritorios y se señalaron vías de circulación.
- se instruyó al personal de limpieza para extremar los métodos de limpieza y desinfección, aumentando la frecuencia de dichas tareas y utilizando productos específicos.
- se colocó cartelera para cumplir con el distanciamiento social y comunicar medidas de seguridad.
- se colocaron expendedores de alcohol en gel en accesos y lugares estratégicos.
- se impartieron directivas a todos los servicios de comedor, reforzando prácticas de higiene y solicitando la adecuación del servicio a las necesidades operativas locales.
- se entregaron a todos los trabajadores, elementos de protección personal COVID-19 conforme cada uno de los roles del personal.
- se establecieron protocolos específicos vinculados con el transporte del personal, asegurando la limpieza y desinfección antes y después del uso de los vehículos,

el distanciamiento mínimo definiendo las capacidades máximas en los vehículos y combis, así como para el manejo de vehículos pool, entre otros.

El plan de inmunización de Pampa se reforzó adelantando nuestra **Campaña Anual de Vacunación Antigripal** en todos los activos, sumando la vacunación en los domicilios para evitar el desplazamiento y la potencial exposición del personal al COVID-19. Basada en un intenso trabajo de sensibilización, difusión y concientización, la campaña de vacunación, este año superó en un 69% a la del 2019.



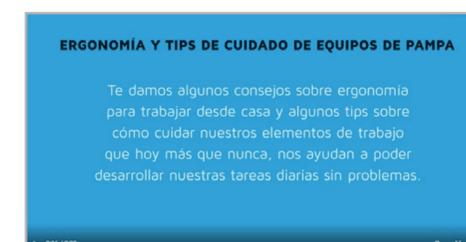
Que medidas tomamos cuando un colaborador presenta síntomas compatibles con COVID-19

5. Medidas de Higiene y Plan de Inmunización Antigripal

Basándonos en las recomendaciones emitidas por la OMS, los Ministerios de Trabajo y de Salud de la Nación, así como el asesoramiento de especialistas infectólogos tomamos las siguientes medidas:



Campaña de vacunación



Algunos consejos sobre ergonomía y cuidado de equipos

6. Sistema de Gestión en Activos

Los protocolos corporativos de prevención y de actuación contingente por caso sospechoso o de COVID-19 positivo, fueron adecuados en cada uno de nuestros activos, adaptando los mismos a las particularidades propias vinculadas a sus actividades y modalidades operativas, así como a los requerimientos específicos de la legislación local.

Cabe destacar que, a pesar de las restricciones ocasionadas por el aislamiento, continuamos con las tareas de mantenimientos mayores y con el proyecto de Cierre de Ciclo de nuestra central térmica Genelba ubicada en Marcos Paz, provincia de Bs As, cuya puesta en marcha se realizó con un

diferimiento de tan sólo 15 días de la fecha comprometida.

Debido a la alta circulación comunitaria del virus y superada la etapa de contención y como medida de mitigación en la zona del AMBA, en los activos Central Térmica Genelba y Central Térmica Ensenada Barragán, fue implementado un Programa de Tests Rápidos Serológicos a todo el personal propio y contratistas habituales. Dicho Programa identifica los casos positivos asintomáticos, para aislamiento y seguimiento.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ECONÓMICAS

SOCIO CULTURALES

OTRAS

- En medio de un contexto complejo, impredecible e incierto y dada la dinámica de esta pandemia, surgieron desde un inicio barreras regulatorias, económicas, culturales que desde PAMPA fuimos sorteando y superando día a día.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

Se trata de una acción de corto, mediano y largo plazo.

Estas medidas han sido adoptadas por tiempo indeterminado y en cumplimiento de la normativa dictada por las autoridades nacionales, provinciales y municipales y podrán ser modificadas y/o complementadas por nuevas medidas que se adopten en el futuro en virtud de nuevas normas o disposiciones de las autoridades competentes, o bien por el propio desarrollo de los acontecimientos.

INDICADOR DE GESTIÓN Y/O RESULTADO

- 1.Registros de casos positivos COVID-19 (asintomáticos, sintomáticos y graves) para personal propio y contratado.
- 2.Tablero de Gestión en Sharepoint de seguimiento de los casos positivos COVID-19 para personal propio y contratado.
- 3.Registros de entrega de Elementos de Protección Personal
- 4.Registro de Horas de Capacitación sobre Medidas de Prevención COVID-19
- 5.Asesoramiento de especialistas infectólogos:

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

Trabajamos junto con consultores especialistas en infectología que realizan el análisis de los indicadores y participan en las estrategias de acciones para la gestión de los casos positivos COVID-19.

6. Auditorías:

Todos los procesos fueron auditados en cada uno de nuestros negocios con las siguientes particularidades:

- Negocio Generación auditorías por empresas externas.
- E&P Auditorías del Gremio y de Autoridad de Aplicación.
- PGSM requerimiento por el Ministerio de Trabajo de la Provincia de Santa Fe.

7. Inmunizaciones:

Total personal con inmunización antigripal al 31/07/2020:
1451 personas (1316 propios y 135 contratistas)

8. Simulacros:

Realización de simulacros con más de 30 ejercicios realizados en todos los sitios de PAMPA

9. Procesamiento de Trabajos realizado por Tecnología Informática:

INDICADOR	ABRIL 2019	ABRIL 2020
Pedidos	3.000	2.400
Pagos	3.187	3.051
Facturas/Notas de Débito/Notas de Crédito	1.527	1.702
Contratos	15	32
Tickets app	3.000	2.400
Hs. Desarrollo	2.170	2.161
Uso QV (*)	65%	73%
Correos E/R	200.620/1.4M	224.000/1.7M

Estamos muy orgullosos por nuestro desempeño, ya que pudimos garantizar nuestra actividad esencial asegurando la continuidad operativa en todos nuestros activos, dando cumplimiento a los Programas de Trabajo y Proyectos conforme estaban previstos. Asimismo, cumpliendo los protocolos de bioseguridad establecidos, no registramos ningún brote en nuestras Plantas.



“ Ante la declaración de la pandemia COVID-19 en marzo de 2020, en **PAMPA** adoptamos las recomendaciones de la OMS, del Gobierno Nacional Argentino y de nuestra Política de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud, para en forma inmediata reducir el riesgo de la transmisión de la enfermedad.

Cadena de Valor

En Pampa varios de nuestros sitios son operados por contratistas y numerosas tareas críticas son desarrolladas por proveedores especializados, con quienes establecemos alianzas que impactan directamente en la cadena de valor.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2020